

Algemene voorwaarden Werkreturn BV

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten die na 1 juli 2025, met opdrachtgevers, door Werkreturn BV worden aangegaan.

artikel 1: definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Werkreturn BV, gevestigd te Aalsmeer, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55039022.
- Opdrachtgever: de partij waarmee opdrachtnemer in overleg is over een overeenkomst tot dienstverlening of waarmee opdrachtnemer een overeenkomst tot dienstverlening heeft afgesloten.
- Werknemer: iedere persoon die door middel van een arbeidsovereenkomst bij de opdrachtgever in dienst is of daarmee wordt gelijkgesteld. In het kader van projectovereenkomsten tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever wordt mede als werknemer beschouwd: iedere persoon die door de opdrachtgever als werknemer wordt aangewezen.
- Dienstverlening: de in de overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever genoemde diensten. Werkreturn BV biedt de volgende diensten aan; re-integratie 2e spoor, outplacement, loopbaanbegeleiding, loopbaancoaching, SROI-participatie, medisch advies, arbeidsdeskundig onderzoek, re-integratie participatie en sociaal detacheren.
- Offerte: ieder aanbod van Werkreturn BV tot het verrichten van een opdracht.
- Opdracht: de schriftelijke of per e-mail overeengekomen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden, welke tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is overeengekomen tegen een van tevoren vastgestelde vergoeding exclusief BTW.
- Uurloon: de vergoeding per uur voor het verrichten van werkzaamheden door Werkreturn BV.
- Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe de opdracht is gegeven, of die door Werkreturn BV uit anderen hoofde worden verricht. Het voorafgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden die vereist zijn voor het volbrengen van de opdracht(en).

artikel 2: toepasselijkheid

- a. Op alle offertes, (opdracht)bevestigingen, overeenkomsten en bij voortzetting/ verlenging van overeenkomsten tussen Werkreturn BV enerzijds en de opdrachtgever anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- b. Acceptatie van een offerte of (opdracht)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever.
- c. Alle offertes zijn 3 maanden geldig en komen daarna te vervallen, tenzij de offerte anders vermeldt.
- d. Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van die offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Werkreturn BV aan de opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

artikel 3: afwijkingen van de algemene voorwaarden

- a. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door Werkreturn BV is bevestigd.
- b. Ingeval van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- c. Wanneer door Werkreturn BV gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Werkreturn BV op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien Werkreturn BV één of meer aan haar toekomstende rechten uit deze voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

artikel 4: offerte

- a. Iedere offerte van Werkreturn is vrijblijvend en geldig gedurende een periode van 3 maanden vanaf de dag van aanbidding, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Na het verstrijken van de voornoemde termijn is de offerte komen te vervallen en kan hierop door de potentiële opdrachtgever geen beroep meer worden gedaan.
- b. Offertes worden gebaseerd op door de potentiële opdrachtgever verstrekte gegevens.

artikel 5: opdracht

- a. Werkreturn BV is slechts gebonden aan een opdracht indien deze schriftelijk of per e-mail is vastgelegd door Werkreturn BV en opdrachtgever gezamenlijk. De aanvaarding van de offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan, indien en op het moment dat opdrachtgever ermee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen.
- b. Werkreturn BV zal zich naar beste kunnen inspannen om op haar rustende verplichtingen na te komen. Werkreturn BV mag op haar beurt van opdrachtgevers en werknemers verwachten dat zij ook zeer gemotiveerd zijn, inzet plegen, voldoende tijd vrijmaken en zich naar beste kunnen inspannen om een met Werkreturn BV overeengekomen traject (succesvol) tijdig af te ronden. Vanwege de mede-afhankelijkheid van anderen kan en zal Werkreturn BV nimmer vooraf een bepaald resultaat aan een opdrachtgever of een werknemer (kunnen) garanderen of toezeggen, zoals baangaranties na trainingen of trajecten.
- c. De opdrachtgever verstrekt Werkreturn BV alle informatie die Werkreturn BV nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de overeengekomen diensten.

- d. De opdrachtgever verleent de medewerkers van Werkreturn BV toegang tot zijn bedrijf en stelt deze in de gelegenheid inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsvoering.
- e. Werkreturn BV is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de dienstverlening.
- f. Werkreturn BV heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen.
- g. Werkreturn BV spant zich naar beste vermogen in wat betreft de uitvoering van de overeenkomst tot dienstverlening. Bij de dienstverlening door Werkreturn BV is er uitsluitend sprake van een inspanningsverbintenis.
- h. Werkreturn BV betracht zorgvuldigheid en integriteit bij haar dienstverlening jegens haar opdrachtgevers en jegens de werknemer.
- i. Jegens Werkreturn BV kan door haar opdrachtgevers alleen een beroep worden gedaan op verplichtingen, die Werkreturn BV uitdrukkelijk en schriftelijk op zich heeft genomen en aan hen heeft bevestigd.
- j. Wijzigingen op de in artikel 5a genoemde opdracht binden Werkreturn BV slechts na een schriftelijke bevestiging hiertoe van Werkreturn BV.
- k. Kennelijke fouten, verschrijvingen of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Werkreturn BV niet.

artikel 6: duur, opzegging en ontbinding

- a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van maximaal één jaar.
- b. Werkreturn BV behoudt zich het recht voor tarieven (anders dan met het prijsindexcijfer), dienstverlening en/of voorwaarden per einde overeengekomen datum van de overeenkomst te wijzigen. De opdrachtgever wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij door de opdrachtgever aan Werkreturn BV binnen 30 dagen na de kennisgeving anders wordt bericht. Bij dergelijk bericht vindt geen stilzwijgende verlenging plaats.
- c. Tussentijdse opzegging of ontbinding is, behoudens de gevallen hieronder genoemd onder sub e tot en met sub f niet mogelijk.
- d. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:
 - o de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;
 - o voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming;
 - o de opdrachtgever komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren, of valt onder de Wet schuldsanering van natuurlijke personen (WSNP).
- e. Werkreturn BV is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zij dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.
- f. Voorts is Werkreturn BV gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in die gevallen waarin verdere nakoming van Werkreturn BV in redelijkheid niet kan worden verlangd.

Artikel 7: termijnen en annulering

- a. Voorzover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Werkreturn BV haar diensten verlenen binnen de voor Werkreturn BV gangbare termijnen. Voor de hantering van bovengenoemde termijnen komt in ieder geval verhindering, het niet reageren of het niet verschijnen van de werknemer voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- b. Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- c. Annulering van afspraken betreffende meer dan 1 werknemer, doch niet meer dan 15 werknemers, dient uiterlijk 7 kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door Werkreturn BV 10% van de overeengekomen vergoeding bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
- d. Annulering van afspraken betreffende meer dan 15 werknemers of betreffende een project dient uiterlijk 7 kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door Werkreturn BV 10% van de overeengekomen vergoeding bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
- e. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Werkreturn BV gerechtigd de desbetreffende dienst(en) bij opdrachtgever in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.

Artikel 8: tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

- a. Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- b. De tarieven zijn telkens voor ten hoogste één contractperiode geldig.
- c. Ingeval het aantal werknemers van invloed is op hetgeen de opdrachtgever aan Werkreturn BV verschuldigd is, geldt als basis de meest recente verzamelloonstaat bij aanvang van de overeenkomst en vervolgens telkens het aantal werknemers per ingangsdatum van het nieuwe contractjaar.
- d. Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte of overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Indien na voorafgaand overleg en akkoord met de opdrachtgever derden worden ingeschakeld voor de aan de opdrachtgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan, vermeerderd met hieraan verbonden kosten van Werkreturn BV, aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- e. Werkreturn BV is gerechtigd jaarlijks na afloop van het kalenderjaar per volgend kalenderjaar haar prijzen aan te passen, rekening houdend met inflatie en marktomstandigheden.
- f. Wijzigingen in de opdracht worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk beschouwd.
- g. Meer- en minderwerk moeten, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van tevoren schriftelijk dan wel elektronisch worden vastgelegd. Werkreturn BV voert deze werkzaamheden pas na akkoord van opdrachtgever uit.
- h. In geval van door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in de overeengekomen werkzaamheden kan Werkreturn BV slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer zij opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

Artikel 9: persoonsgegevens, geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

- a. De privacyverklaring van Werkreturn BV, zoals gepubliceerd op de website van Werkreturn BV, is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Werkreturn BV die noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst van dienstverlening.
- b. De Verwerkersvoorwaarden (inclusief eventuele toekomstige wijzigingen), opgenomen als bijlage A bij deze Algemene Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.
- c. Werkreturn BV zal alle informatie betreffende het bedrijf van opdrachtgever, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, behoudens voor zover Werkreturn BV ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht of voor zover zij toestemming van opdrachtgever heeft verkregen.
- d. Werkreturn BV zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven onder 11a opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- e. Werkreturn BV zal van de opdrachtgever en van de betrokken werknemers een dossier bijhouden ten behoeve van de re-integratiebegeleiding.
- f. Slechts de werknemer heeft recht op inzage in zijn eigen werknemerdossier. Een derde kan slechts inzage in dit dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de desbetreffende werknemer.
- g. De opdrachtgever heeft recht op inzage in zijn eigen opdrachtgeverdossier.

artikel 10: facturering en betaling

- a. Tenzij anders overeengekomen, dient de opdrachtgever de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan Werkreturn BV te betalen.
- b. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. De verplichting van Werkreturn BV tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de opdrachtgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd. Zowel de opdrachtgever als de werknemer zullen door Werkreturn BV tijdig op de hoogte worden gesteld van voornoemde opschorting van haar dienstverlening. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
- c. Voor het geval naar het oordeel van Werkreturn BV de financiële positie van de opdrachtgever risico's met zich meebrengt, is Werkreturn BV gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

artikel 11: Intellectuele Eigendomsrecht

- a. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan door het uitvoeren van de opdracht door Werkreturn BV komen toe aan Werkreturn BV.
- b. Alle door Werkreturn BV vervaardigde en voortgebrachte stukken, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van Werkreturn BV verveelvoudigd, openbaar gemaakt, worden geëxploiteerd of ter kennis van derden gebracht worden.
- c. Werkreturn BV behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- d. Het is opdrachtgever niet toegestaan zaken waarop intellectuele eigendomsrechten van Werkreturn BV rusten zonder toestemming van Werkreturn BV te verveelvoudigen, exploiteren of te openbaren.

artikel 12: aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van Werkreturn BV voor schade voortvloeiend uit de door haar - eventueel met inschakeling van niet-ondergeschikten - verrichte diensten is verzekerd middels een beroepsaansprakelijkheidsverzekering/ bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en Cyber Risk verzekering.
- b. Werkreturn BV is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het feit dat de opdrachtgever door Werkreturn BV mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- c. In geval van schriftelijke en mondelinge informatie en/of verzoeken is Werkreturn BV niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie. In geval van mondelinge informatie en/of verzoeken volgt altijd een schriftelijke bevestiging.
- d. De opdrachtgever vrijwaart Werkreturn BV voor aanspraken van derden (boetes etc. van autoriteiten inbegrepen), waaronder niet begrepen de werknemers van opdrachtgever.
- e. Werkreturn BV is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Werkreturn BV kunnen worden toegerekend. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in dit geval verstaan overmacht en/of elke omstandigheid die de naleving van de overeenkomst belemmert en die in redelijkheid niet voor risico van Werkreturn BV behoort te komen.
- f. De aansprakelijkheid van Werkreturn BV is in alle gevallen (boetes, naheffingen etc. inbegrepen) beperkt tot het maximale bedrag dat door de verzekering(en) van Werkreturn BV per schadegeval en/of per jaar wordt uitbetaald. Werkreturn BV draagt zorg voor adequate verzekering.

artikel 13: Wijziging algemene voorwaarden

- a. Werkreturn BV behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- b. Wijzigingen zullen voor opdrachtgever slechts verbindend worden, indien Werkreturn BV opdrachtgever van de wijzigingen heeft kennisgegeven en veertien dagen na dagtekening van deze kennisgeving zijn verstreken, zonder dat opdrachtgever Werkreturn BV schriftelijk te kennen heeft gegeven met de wijzigingen niet in te stemmen.

- c. Indien enige bepaling uit deze Algemene voorwaarden of uit de opdracht geheel of gedeeltelijk vernietigbaar/nietig mocht zijn laat dit de toepasselijkheid en geldigheid van andere bepalingen uit deze Algemene voorwaarden of uit de opdracht onverlet.
- d. Een vernietigbare/nietige bepaling uit deze Algemene voorwaarden of opdracht zal door partijen in gezamenlijk overleg worden vervangen door een geldige bepalingen, waarbij zoveel als mogelijk wordt aangesloten bij de inhoud en strekking van de vernietigbare/nietige bepaling.
- e. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en door beide partijen zijn aanvaard. Dergelijke afwijkingen gelden uitsluitend voor de specifieke situatie waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden beschouwd als een precedent voor andere of toekomstige gevallen.
- f.

artikel 14: toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle door Werkreturn BV uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. In geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een offerte dan wel een overeenkomst, die tot de competentie van de arrondissementsrechtbank behoren, is uitsluitend de Arrondissementsrechtbank in Leiden bevoegd.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.